

Door te boeken geeft u te kennen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat. Als dwingende voorwaarde erkennen de partijen dat een boeking door de touroperator geen aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid van het Bedrijf zolang het Bedrijf zijn reisschema's voor de periode waarvoor de touroperator wil boeken nog niet heeft vrijgegeven. Dergelijke boekingen zijn onder voorbehoud totdat ze na publicatie van de bovengenoemde schema's formeel schriftelijk door het Bedrijf zijn aanvaard.

De speciale groepstarieven (de "Contracttarieven") worden door het Bedrijf onder voorbehoud van de onderstaande voorwaarden beschikbaar gemaakt. De Contracttarieven zijn beschikbaar nadat de touroperator akkoord is gegaan met de op aanvraag beschikbare Algemene Voorwaarden en met de onderstaand vermelde Voorwaarden voor groepsreizen. De contracttarieven zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet aan andere personen of bedrijven/organisaties worden openbaar gemaakt. Tickets die tegen contracttarieven worden verkocht, mogen niet door de touroperator worden doorverkocht. De Contracttarieven zijn uitsluitend beschikbaar voor verkoop aan klanten die in het land wonen waar de betreffende tickets worden verkocht. Het contract mag door de touroperator niet aan anderen worden overgedragen. Het Bedrijf kan de Contracttarieven herroepen met een opzegperiode van 28 dagen of onmiddellijk, indien de operator de voorwaarden niet nakomt of deze schendt.

VOORWAARDEN VOOR GROEPSREIZEN

1. Definities en toepassing

1.01 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsboekingen die door of namens het Bedrijf worden aanvaard.

1.02 In deze voorwaarden:

Betekent 'Groepsboeking' een boeking voor een contract voor het vervoer van een groep van 10 of meer passagiers (of voor een ander minimumaantal dat het Bedrijf op gezette tijden kan bekendmaken als in aanmerking komend voor verlaagde groepstarieven) op één en dezelfde overtocht;

Betekent 'Bedrijf' in verband met een groepsboeking ofwel (a) P&O Short Sea Ferries, als u een Korte zeeroute volgt; (b) P&O European Ferries (Irish Sea) Limited, als u een Ierse Zeeroute volgt; of (c) P&O North Sea Ferries, als u een Noordzeeroute volgt;

Betekenen 'Ierse zeeroutes' overtochten tussen Cairnryan/Troon en Larne of andere routes die door ons over of rond de Ierse Zee worden gevolgd.

Betekenen 'Noordzeeroutes' overtochten tussen Rotterdam/Zeebrugge en Hull of andere routes die door ons over of rond de Noordzee worden gevolgd;

Betekent 'Operator' in verband met een groepsboeking: het bus-/coachBedrijf of de touroperator of een persoon die een groepsboeking doet voor of namens passagiers voor wie de groepsboeking plaatsvindt of bedoeld is en die alle verplichtingen van de passagiers voor wie de groepsboeking plaatsvindt of bedoeld is, aan die passagiers duidelijk maakt;

Betekenen 'Korte zeeroutes' overtochten tussen Calais en Dover of eventuele andere routes die door ons over of door

het Kanaal worden gevolgd;

Betekent 'Voertuig' het (eventuele) voertuig waarin de groep die de boeking maakt of voor wie de boeking wordt gemaakt, wordt vervoerd;

Betekent 'Groepspassagier(s)' een persoon of personen die deel uitmaken of de bedoeling hebben om deel uit te maken van een groep waarvoor een groepsboeking wordt gemaakt, waaronder ook werknemers of vertegenwoordigers van de operator;

Betekenen 'de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf' (kopie op verzoek beschikbaar en onder www.poferries.com/nl/portal) de voorwaarden van het Bedrijf voor het vervoer van passagiers en de voertuigen waarin zij reizen alsmede hun eigendommen zoals zij nu gelden en op gezette tijden worden bijgewerkt, evenals alle eventuele bijkomende voorwaarden die op gezette tijden in gedrukte vorm door het Bedrijf worden bekendgemaakt.

1.03 Deze voorwaarden blijven op de groepsboeking van toepassing, ook als het aantal passagiers dat in feite wordt vervoerd lager ligt dan het aantal waarvoor de groepsboeking aanvankelijk was gemaakt. Het minimum aantal vereiste passagiers is echter 10.

2. De aard van contracten

2.01 De Operator handelt als vertegenwoordiger van alle Groepspassagiers en als groepshoofd in alle overige aspecten en bevestigt dat hij bevoegd is om de Groepsboeking bij het Bedrijf te maken.

2.02 De Operator verbindt zich verantwoordelijk te zijn voor de betaling van alle gelden die de Groepspassagiers op gezette tijden aan het Bedrijf verschuldigd zijn. De operator heeft geen gezag om het Bedrijf ergens toe te verplichten zonder dat daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wordt gegeven in een aparte overeenkomst tussen de Operator en het Bedrijf, waarin de Operator de specifieke bevoegdheid krijgt om namens het Bedrijf te handelen, o.a. bij het verdelen van tickets.

3. Boekingsregelingen

3.01 Wanneer het Bedrijf een reservering aanvaardt, wordt deze reservering als een boekingsoptie beschouwd (tenzij per uitzondering anders wordt aangegeven). De Operator houdt het Bedrijf volledig en prompt op de hoogte van eventuele verhogingen en/of verlagingen in het aantal Groepspassagiers. De Operator mag tijdens de periode die voorafgaat aan de annuleringsperiode die in voorwaarde 4 wordt vermeldt, het aantal Groepspassagiers in een Groepsboeking gratis verlagen tot het minimum waarnaar wordt verwezen in de definitie in voorwaarde 1.02 .

3.02 De uiteindelijke bevestiging van een boeking wordt door de Operator ofwel schriftelijk ofwel telefonisch uitgevoerd en wel ten minste 28 dagen voor de vertrekdatum.

Dit geldt voor al onze routes. Indien de boeking niet opnieuw wordt bevestigd, vervalt de betreffende boeking zonder dat het Bedrijf garandeert dat er een vervangende boeking kan plaatsvinden. Op Noordzeeroutes moet de operator minimaal 28 dagen voor de vertrekdatum een voorlopige schriftelijke cabinlijst toesturen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien de operator dit niet doet, kan dat resulteren in een gehele of gedeeltelijke annulering van de reservering, zonder verdere kennisgeving. Het Bedrijf

behoudt het recht voor cabins die 28 dagen voor vertrek niet zijn verkocht aan anderen toe te wijzen.

3.03 Behoudens de bepalingen in paragraaf 3.08 worden de tarieven pas gegarandeerd wanneer uw boeking door ons is bevestigd doordat wij u een boekingsnummer doorgeven.

3.04 U hebt geen recht op terugbetalingen als gevolg van koersschommelingen tussen de datum waarop onze tarieven worden gepubliceerd en uw vertrekdatum.

3.05 Indien de algemene operationele kosten stijgen, behouden wij het recht voor, een toeslag op te leggen ten tijde van de boeking. Daarnaast kan een toeslag worden opgelegd als gevolg van een toename in kosten tussen de boekingsdatum en de reisdatum. Dit geldt voor alle boekingen van passagiers en Voertuigen en de toeslag wordt geïnd voordat de heenreis plaatsvindt. Eventuele kortingen op of opheffingen van toeslagen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe boekingen die na de datum van de verandering worden gemaakt.

3.06 De boekingen zijn gebaseerd op voorlopige vaarschema's en de voorlopige beschikbaarheid van vaartuigen; deze kunnen na de boeking veranderen. Indien een dergelijke verandering plaatsvindt, wordt u van de alternatieve mogelijkheden op de hoogte gebracht. Indien een alternatieve optie niet geschikt voor u is, hebt u het recht om uw boeking gratis te wijzigen of te annuleren.

3.07 Het is de verantwoordelijkheid van de operator om bij de boeking het juiste accountnummer of de juiste promotiecode op te geven. Er worden geen terugbetalingen gedaan indien een boeking duurder uitvalt doordat de operator een verkeerd accountnummer opgeeft.

3.08 Voor boekingen die worden gemaakt voor een route waarvoor geen contracttarieven zijn afgesproken, gelden de gepubliceerde groepstarieven.

3.09 Operators met een credit account worden gefactureerd op de dag van afvaart. Het Bedrijf stuurt een overzicht naar de operator van alle uitstaande saldo's met betrekking tot gemaakte boekingen. Voor maandelijkse accounts wordt dit overzicht aan het einde van elke maand toegestuurd. Volgens de betalingsvoorwaarden moet het totale uitstaande saldo op ieder maandoverzicht door het Bedrijf worden ontvangen voor of op de 15e dag van de maand die volgt op de maand waarop het overzicht betrekking heeft. Voor wekelijkse accounts wordt het overzicht aan het einde van elke week toegestuurd. Volgens de betalingsvoorwaarden moet het totale uitstaande saldo op ieder weekoverzicht door het Bedrijf worden ontvangen voor of op de laatste dag van de week die volgt op de week waarop het overzicht betrekking heeft. Voor operators met een cash account moet de betaling 28 dagen voor de afvaart worden ontvangen.

3.10 Privégroepen die de Noordzeeroute volgen moeten **een voorschot van €15 (£10) per persoon betalen**. Dit voorschot wordt terugbetaald indien de boeking meer dan 90 dagen voor de afvaart wordt geannuleerd. Eventuele andere vereisten in verband met voorschotten worden bekendgemaakt ten tijde van de boeking reservering te bevestigen. Dit voorschot wordt niet terugbetaald indien de reservering wordt geannuleerd of gewijzigd. Indien het vereiste voorschot hoger is dan de volledige waarde van de boeking wordt het voorschotbedrag verlaagd tot de waarde van de boeking.

3.11 Promotie- en gepubliceerde tarieven van vaste duur (d.w.z. zonder variabele terugreis) zijn uitsluitend geldig indien het aantal reizigers tijdens de heen- en terugreis gelijk is. Als het aantal passagiers verschilt, is altijd het tarief voor een variabele terugreis van toepassing. Indien een reis wordt geboekt die verschillende routes, seizoenen of jaren omvat, wordt voor elke helft van de reis de helft van het betreffende retourtarief gehanteerd, desalniettemin, bij korte zeeroutes wordt het totale tarief uitsluitend bepaald door het tarief type van de heenreis. De contracttarieven zijn uitsluitend beschikbaar indien bepaalde extra voorwaarden, waaronder o.a. de reistijden, soorten voertuigen en de duur van het verblijf, strikt worden nageleefd. Het verzuim om deze voorwaarden na te leven resulteert in een toeslag die voorafgaand aan de heenreis zal worden opgelegd.

3.12 De maximaal toegestane lengte van groepsvoertuigen en het maximaal toegestane aantal passagiers in die Voertuigen kan variëren en wordt in de relevante publicatie beschreven. Het aantal eventuele gratis plaatsen voor groepen voetpassagiers op basis van het aantal reizende passagiers wordt ten tijde van de boeking bekendgemaakt.

3.13 De Operator is verantwoordelijk om te zorgen dat de chauffeur van de bus/coach of de groepsleider alle documenten aan alle passagiers uitdeelt waarvan het Bedrijf dit aan de operator vraagt. Bij de registratie van de passagiers is de Operator verantwoordelijk voor het voorafgaand aan de afvaart verstrekken van de namen, het geslacht, de leeftijdscategorieën en eventuele behoeften aan bijzondere hulp (bij noodgevallen) van alle chauffeurs en passagiers waarvoor de boeking gemaakt wordt. Documenten voor de registratie van passagiers zijn verkrijgbaar op onze website www.poferries.com/nl/portal. De chauffeur en/of groepsleider is er tevens voor verantwoordelijk dat alle passagiers aanwezig en geïdentificeerd zijn voor én na de inscheping. Indien deze controles niet worden gedaan kunnen kosten in rekening gebracht worden aan de Operator indien hulpdiensten zoekacties moeten ondernemen.

3.14 Alle contracten tussen het Bedrijf en de Operator en tussen het Bedrijf en een Groepspassagier zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden, de Handelsvoorwaarden (beide beschikbaar op www.poferries.com/nl/portal) en uw Groepsreisvoorwaarden van het Contracttarief die geacht worden hierin te zijn opgenomen en de ontvangst van een kopie hiervan waarbij de Operator bevestigt dat hij ze heeft ontvangen.

3.15 Indien de heenreis niet binnen 48 uur van de oorspronkelijke afvaartdatum wordt gebruikt, worden zowel de heen- als de terugreis automatisch geannuleerd.

4. Annuleringen

4.01 Indien de Operator een groepsboeking annuleert moeten als volgt annuleringskosten aan het Bedrijf worden betaald: Korte zeeroutes: **50%** voor boekingen die **28** dagen of minder voor de beoogde reis worden geannuleerd en **100%** voor annuleringen waarvan het Bedrijf niet op de hoogte wordt gesteld; tenzij het een Premium Date Rate betreft waarbij **50%** wordt berekend voor boekingen die **60** dagen of minder voor de beoogde reis worden geannuleerd en **100%** voor annuleringen waarvan het Bedrijf niet op de hoogte wordt gesteld. Noordzeeroute: 50% voor boekingen die **15-28** dagen voor de beoogde reis worden geannuleerd

en 100% voor boekingen die 14 dagen of minder voor de beoogde reis worden geannuleerd. Ierse Zeeroutes: het voorschot bij annuleringen van minimaal 42 dagen voor vertrek, 50% van de boekingsprijs voor boekingen die 8-41 dagen voor de beoogde reis worden geannuleerd en 100% voor boekingen die 7 dagen of minder voor de beoogde reis worden geannuleerd. Informatie over Peak Rate Dates en Premium Rate Dates vindt u in uw Groepsreisvoorwaarden of op www.poferries.com/nl/portal.

4.02 Voor vooraf geboekte maaltijden die minder dan 48 uur voor de afvaart worden geannuleerd, moet het volledige bedrag worden betaald. Ongebruikte maaltijdvouchers kunnen niet worden ingeruild.

4.03 Boekingen kunnen buiten 28 / 60 (Premium Rate-datums) dagen voor de beoogde reis worden gewijzigd zonder wijzigings- of annuleringskosten. Wijzigingen in reisdatums binnen 28 / 60 (Premium Rate-datums) dagen worden als annulering beschouwd en hier worden de kosten in rekening worden gebracht zoals vermeld in paragraaf 4.01. Wijzigingen in vaartijden binnen 28 / 60 (Peak Rate Dates) dagen worden geaccepteerd en er worden slechts kosten berekend indien het tarief van de vaartijden wijzigt van laagseizoen naar hoogseizoen.

4.04 Boekingen worden alleen volledig geannuleerd indien deze schriftelijk werden geannuleerd door de Operator. Wijzigingen aan het totaal aantal personen, hutten en maaltijden kunnen telefonisch en schriftelijk doorgegeven worden.

5. Groepen supporters (korte zee- en Ierse zeeroutes) en groepen van hetzelfde geslacht

5.01 Supportersgroepen kunnen uitsluitend worden vervoerd op onze Korte zeeroute en onze Ierse Zeeroute.

5.02 Groepen van hetzelfde geslacht worden op alle routes aanvaard. Het Bedrijf behoudt echter het recht voor, naar eigen goeddunken een boeking die namens een dergelijke groep wordt gemaakt, te weigeren. Supportersgroepen en groepen van hetzelfde geslacht dienen zich aan de volgende bijzondere voorwaarden te houden:

- a) Ten minste één week voor de reis wordt een volledige lijst met namen, adressen en paspoortnummers (met uitzondering van diegenen die vanaf Larne, Cairnryan en Troon vertrekken; hier worden geen paspoorten vereist) van alle passagiers in de groep aan het Bedrijf gegeven. (ALLEEN voor groepen van hetzelfde geslacht.)
- b) Er mogen geen supportersjaals, -spandoeken, -vlaggen e.d. in de haven, in de coach/bus of aan boord van het schip zichtbaar zijn. Er mogen in de haven of aan boord van het schip geen liederen worden gezongen die beledigend kunnen zijn voor andere passagiers.
- c) Geen alcohol in de coach/bus en iedereen die er aangeschoten/dronken uitziet wordt aan boord geweigerd.
- d) In elke coach/bus moeten twee genomineerde stewards aanwezig zijn. Hun namen moeten bij de boeking worden doorgegeven.

- e) Voor de overtocht van groepen supporters moet te allen tijde de volle brochureprijs worden betaald. Alle reserveringen MOETEN schriftelijk worden bevestigd.

6. Jeugdgroepen –

Organisatoren van groepen jongeren en/of kinderen moeten groepsleiders aanstellen, die te allen tijde verantwoordelijk zijn voor de supervisie van hun groep; zij dienen zich onmiddellijk nadat zij aan boord zijn gegaan te melden bij de informatiebalie. Jongeren onder de 18 jaar worden door ons niet toegestaan om tabaksartikelen, sigaretten, wijn of sterke drank te kopen aan boord van onze winkels, -bar, en – eetgelegenheden.

Natuurlijke uitbundigheid valt van kinderen te verwachten, maar voordat uw groep aan boord gaat, moeten de gevaren van ongeregeld en dwaas gedrag worden uitgelegd. Wij vragen ook dat het comfort van en beleefdheid ten opzichte van andere passagiers worden gerespecteerd. Het Bedrijf behoudt het recht voor, naar eigen goeddunken een boeking die namens een dergelijke groep wordt gemaakt, te weigeren. Een Jeugdgroep bestaat voor 50% uit passagiers van 0-15 jaar.

De Voorwaarden voor Groepstarieven en Groepsreizen dienen te worden gelezen in combinatie met de volledige Algemene Voorwaarden van P&O. Ga a.u.b. naar www.poferries.com/nl/portal, klik op 'Algemene voorwaarden' en let vooral op de clausules 4, 6, 9, 10 en 12.

07 July 2016