P&OFERRIES GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Ihren Vertrag mit uns. Sie sind unserer Ansicht nach angemessen und klar verständlich. **Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch**.

1. Ihr Vertrag mit uns

i. Die folgenden Begriffsbestimmungen finden auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung:

„Irische-See-Strecken" sind Überfahrten zwischen Larne und Cairnryan sowie alle anderen Strecken, die wir in oder entlang der Irischen See befahren.

„Nordsee-Strecken" sind Überfahrten zwischen Rotterdam (Europoort) und Hull sowie alle anderen Strecken, die wir in oder entlang der Nordsee befahren.

„Kurzstrecken" sind Überfahrten zwischen Calais und Dover sowie alle anderen Strecken, die wir auf dem oder entlang des Ärmelkanals befahren.

„Begrenzte Gültigkeit" gilt für Buchungen, bei denen die Hin- und Rückfahrt innerhalb eines festgelegten Zeitraums unternommen werden müssen, das heißt alle Gültigkeitszeiträume, abgesehen von Standard-Einzelfahrt und Standard-Hin-und Rückfahrt.

„Gesamtpreis" ist der volle gezahlte Preis, ausschließlich aller Beträge für über uns gebuchte Reisen mit der Bahn oder auf dem Straßenweg.

ii. Ihr Vertrag besteht mit (a) P&O Short Sea Ferries Limited, wenn Sie auf einer Kurzstrecke unterwegs sind, (b) P&O European Services (Irish Sea) Limited, wenn Sie auf einer Irische-See-Strecke unterwegs sind, oder mit (c) P&O North Sea Ferries Limited, wenn Sie auf einer Nordsee-Strecke unterwegs sind. Verweise auf „wir", „uns" und „unsere" beziehen sich auf das entsprechende Unternehmen (firmierend als P&O Ferries oder P&O Irish Sea), gegebenenfalls einschließlich unserer Mitarbeiter, Vertreter, unabhängigen Auftragnehmer und Unterauftragnehmer (einschließlich Stauer) und Hafenbehörden, die die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Einreden und Beschränkungen geltend machen können.

iii. Die Laufzeit Ihres Vertrags mit uns beginnt ab dem Zeitpunkt unserer Bestätigung Ihrer Buchung mittels Ihrer Buchungsnummer. Buchungen sind nicht übertragbar, es sei denn, es werden anderslautende Angaben gemacht.

iv. Mit der Vornahme einer Buchung bei uns erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sie und für alle anderen Personen gelten, in deren Namen Ihre Buchung gegebenenfalls vorgenommen wird, und Sie bestätigen, dass diese Personen Ihnen die erforderliche Handlungsvollmacht erteilt haben.

v. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle zwingend einzuhaltenden Vorschriften finden auf ihren Vertrag mit uns Anwendung, darunter fallen:

a) das Athener Übereinkommen 1974 über die Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See und
b) Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. November 2010 über die Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr („Passagierrechteverordnung").

Eine Abschrift des Athener Übereinkommens und der Passagierrechteverordnung stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und geltenden Gesetzen sind die geltenden Gesetze maßgebend.

vi. Unter bestimmten Umständen müssen Sie möglicherweise mit einem anderen Transportunternehmen reisen. In diesen Fällen gelten weiterhin diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

vii. Reisen Sie mit uns aufgrund einer bei einem anderen Transportunternehmen getätigten Buchung, so gelten ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

viii. Ihr Vertrag mit uns unterliegt englischem Recht und im Streitfall der nichtausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte.

ix. Umfasst Ihre Buchung Reisen auf dem Straßenweg oder mit der Bahn, so unterliegt dieser Teil Ihrer Reise den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des entsprechenden Transportunternehmens und den geltenden internationalen Übereinkommen. Weitere Einzelheiten sind auf Wunsch vom entsprechenden Reiseunternehmen erhältlich.

x. Alle in unseren gedruckten oder im elektronischen Format erhältlichen Broschüren aufgeführten Produkte und Dienstleistungen werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung angeboten. Die in den Broschüren beschriebenen Abfahrtsdaten/-zeiten und Schiffe können sich ändern. Während Weihnachten und Neujahr kann unser Fahrplan eingeschränkt sein.

xi. Einrichtungen an Bord können je nach Strecke, Fährschiff, Reisedatum oder Uhrzeit variieren. Der Transport von Fußpassagieren ist auf bestimmten Strecken nicht erlaubt.

xii. Von Zeit zu Zeit gelten insbesondere für Sonderangebote, jedoch nicht auf diese beschränkt, zusätzliche Geschäftsbedingungen. Diese gelten als Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

xiii. Aus Sicherheitsgründen, beantwortet P&O Ferries Fragen oder Änderungen Ihrer Buchung nur nach Kontrolle Ihrer persönlichen Daten, wenn die Buchung über unser Contact Center getätigt wurde. Online-Änderungen können über den sicheren Zugang zu Ihrem Konto vorgenommen werden.

xiv. „Mein Konto“: Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Kontos und Ihres Passworts zu wahren sowie den Zugriff auf Ihren Computer zu begrenzen, und in dem Umfang, in dem dies nach geltendem Recht zulässig ist, stimmen Sie zu, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die über Ohr Konto oder Passwort laufen. Sie sollten alle notwendigen Schritte ergreifen um sicherzustellen, dass das Passwort vertraulich und geschützt bleibt und sollten uns unverzüglich informieren, falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Passwort einer anderen Person bekannt geworden ist oder wenn ihr Passwort auf nicht autorisierte Weise genutzt wird oder wahrscheinlich genutzt wird. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die Daten, die Sie uns vorlegen richtig und vollständig sind sowie uns darüber zu informieren, wenn sich die Daten, die Sie uns vorgelget haben, ändern. Die meisten Daten, die Sie uns vorgelegt haben, können Sie im Bereich „Mein Konto“ auf der Website selbst aktualisieren, einschließlich Ihrer Kontoeinstellungen.

Sie sind nicht berechtigt, die Website von P&O auf folgende Art und Weise zu nutzen: (a) auf eine Art und Weise, die dazu führt oder führen kann, dass eine Website von P&O Ferries oder der Zugang zu derselben auf beliebige Weise unterbrochen, beschädigt oder beeinträchtigt wird oder (b) zu betrügerischen Zwecken oder im Zusammenhang mit einer Straftat oder einer anderen rechtswidrigen Aktivität oder (c) um Verärgerung, Unannehmlichkeiten oder Angst auszulösen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst zu verweigern, Konten zu kündigen oder Inhalte zu löschen oder zu bearbeiten, wenn Sie gegen die geltenden Gesetze, diese Geschäftsbedingungen oder andere geltenden Bedingungen, Anleitungen oder Richtlinien verstoßen.

xv. Reisebestätigungen und Informationen über Serviceausfälle können an die Email-Adresse oder per SMS an die Handynummer weitergeleitet werden, die Sie uns mitgeteilt haben.

xvi. Um unseren hohen Servicestandard aufrechtzuerhalten und die Schulung des Personals zu unterstützen, werden alle Anrufe aufgezeichnet.

xvii. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie behandelt, von der eine Kopie auf unserer Website verfügbar ist.

2. Buchung und Bezahlung

i. Fahrzeuge und Anhängerkombinationen/Wohnwagen mit einer Länge von mehr als 6 Metern und/oder Höhe von mehr als 1,80 Metern müssen zum Zeitpunkt der Buchung zusammen mit etwaigen Dachgepäckträgern, Fahrradträgern etc. angegeben werden. Für solche Fahrzeuge kann ein Preisaufschlag verlangt werden. Zur Vermeidung von Missverständnissen werden Fahrzeuge mit einer (teilweisen) Ladefläche als Kleintransporter für gewerbliche Zwecke definiert. Sie müssen zum Zeitpunkt der Buchung darauf hinweisen, dass das Fahrzeug ein Kleintransporter ist. Kleintransporter, mit Laderaum im Heck des Fahrzeugs, die von PKWs abgeleitet sind, werden definiert als Fahrzeuge, die aufgrund ihrer Größe, als PKWs gebucht werden können. Als Minibusse gelten Fahrzeuge die zwischen 9 und 16 Sitze plus Fahrersitzplatz beinhalten. Wenn Sie Handelsware transportieren, weisen wir auf Abschnitt 3 (vi) hin. Das Versäumen, P&O Ferries vor der Reise über das genaue Modell und die Fahrzeugabmessungen zu informieren, kann dazu führen, dass wir Ihr Fahrzeug nicht transportieren können, dass zusätzliche Gebühren erhoben werden und/oder Ihnen der Antritt der Reise verweigert wird.

ii. Eine Buchung für 10 oder mehr Passagiere (einschließlich Fahrer und Kinder jeden Alters) ist als Gruppenbuchung zu tätigen und unterliegt den Bedingungen für Gruppenreisen, die auf der Webseite www.poferries.de eingesehen werden können, sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

iii. Sollten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung wünschen, so geben Sie dies bitte zum Zeitpunkt der Buchung an. Hierfür kann eine Gebühr erhoben werden.

iv. Bordkarten werden am Tag der Abreise am Abreisehafen gegen Angabe der Buchungsnummer ausgehändigt.

v. Der Gesamtbetrag muss bei Buchungsabschluss bezahlt werden, außer wenn ausschließlich angegeben ist, dass Sie nur einen Teilbetrag vor Abfahrtsdatum zahlen müssen. Sie haben folgende Bezahloptionen (abhängig von Ihrer ausgewählten Zahlungsmethode und den Geschäftsbedingungen Ihrer Bank). Die folgenden Bezahloptionen können Ihnen zur Verfügung stehen:

a) Online: mit Kredit- oder Debitkarte, PayPal
b) Kundenzenter: mit Kredit- oder Debitkarte
c) Hafen: mit Kredit- oder Debitkarte und Barzahlung

Für bestimmte Zahlungsmethoden können Gebühren anfallen. Aus Sicherheitsgründen fragen wir Sie am Hafen nach Ihrer Kredit- oder Debitkarte, die Sie bei Ihrer Buchung angegeben haben. Wenn Sie Ihre Karte zu diesem Zeitpunkt nicht vorzeigen können, können wir Sie leider nicht befördern.

Der Restbetrag von einer Buchung, wo die Anzahlung vorgenommen wird, muss innerhalb der Buchungsbestätigung angegebenen Terminen zahlen.
Wird dies nicht beachtet, wird die Buchung automatisch storniert. Die Tickettypsbedingungen bestimmen, ob eine Rückerstattung für die Anzahlung gilt (Absatz 4 vii).

vi. P&O Ferries Holdings Limited ist der Bearbeiter für alle Zahlungen im Rahmen dieses Vertrages.

vii. Für Online- und telefonische Buchungen wird keine Buchungsgebühr berechnet. Bei Buchungen am Hafen wird eine Gebühr von 6 € pro Buchung berechnet.

viii. Für am Tag der Abreise getätigte Buchungen ist unter Umständen ein Zuschlag zahlbar. Einzelheiten zu diesem Zuschlag sind zum Zeitpunkt der Buchung erhältlich.

ix. Falls wir dies für notwendig erachten, können wir verlangen, dass eine behinderte Person oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird, die bei Bedarf helfend eingreifen kann. Die entsprechende Begleitperson wird kostenlos befördert.

Bei Nichtleistung einer Zahlung am Fälligkeitsdatum können wir ihre Buchung ohne Mitteilung an Sie stornieren.

3. Preise

i. Die Buchung ist in der Währung des Hafens der Abreise. Wenn Sie in einer anderen Währung (Pfund oder Euro) bezahlen möchten, wird einen Wechselkurs angewendet.

ii. Vorbehaltlich der Bestimmungen gemäß Artikel 3.4(iv) gelten Fahrpreise nur dann als garantiert, wenn Ihre Buchung durch Übermittlung einer Buchungsnummer bestätigt wurde.

iii. Sie haben keinen Anspruch auf Rückzahlungen aufgrund von Währungsschwankungen zwischen dem Datum der Veröffentlichung unserer Preise und dem Datum Ihrer Abreise.

iv. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen Zuschlag zum Zeitpunkt der Buchung zu erheben. Darüber hinaus kann ein Zuschlag angewandt werden als Folge einer Kostenerhöhung zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und dem Reisedatum. Dieser Zuschlag kann auf alle Buchungen für Passagiere und/oder Fahrzeuge erhoben werden und wird vor der Hinreise eingefordert. Eine Reduzierung oder die Aufhebebung von Zuschlägen bezieht sich ausschliesslich auf neue Buchhungen, die zum Zeitpunkt der Änderung des Zuschlages getätigt werden.

v. Für die Irische See gibt es die Möglichkeit dass Seniorentarife bei Vorlage eines Anspruchsnachweises für über 60-Jährige verfügbar sein.

vi. Folgende Fahrzeuge sind von den Touristenpreisen ausgeschlossen und unterliegen den Frachtpreisen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fracht. Nähere Informationen über Preise und wie Sie buchen können erhalten Sie unter der Email-Adresse freightsales.dover@poferries.com.

a) alle Fahrzeuge, die zum Warentransport oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden
b) Fahrzeuge, die gefährliche Waren transportieren,
c) alle Fahrzeuge, die zum Warentransport verwendet werden und über 7m lang sind
d) auf Irische-See-Strecken, alle Fahrzeuge die gewerblich genutzt werden
    a. und einen Anhänger hinter sich herziehen, wobei die Gesamtlänge 12,5 m überschreitet,
    b. die für den Transport von Fahrzeugen für Sportveranstaltungen genutzt werden.
e) Leichenwagen oder ähnliche Fahrzeuge, die leer fahren oder nicht

vii. Kinder unter vier Jahren reisen kostenlos, sind jedoch bei der Buchung als Passagiere mit anzugeben. Auf dem Mini Cruise können zusätzliche Kosten für Kinder unter dem Alter von 4 anfallen.

4. Änderungen, Stornierungen und Erstattungen

i. Änderungen der Route, Daten, Uhrzeiten, Passagierzahlen oder Fahrzeugtypen bei nicht ermäßigten Tarifen sind je nach Verfügbarkeit und führen dazu, dass die Differenz zwischen dem ursprünglichen Preis und dem Tarif, der am Tag der Änderung gilt (der „Neupreis“) sowie die nachfolgend in der

Tabelle unter Punkt 4(ii) aufgeführte Änderungsgebühr berechnet werden. Für Änderungen einer teilweise in Anspruch genommenen Buchung mit begrenzter Gültigkeit, die zur Verlängerung der Gültigkeit führen, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 48 € an.

ii. Änderungen unterliegen den folgenden Regeln:

Dover - Calais

	Standard	**Flexibel und gut**	**Rundum flexibel**
Welche Kosten fallen für eine Buchungs-änderung vor Beginn der Reise an?	35 € Änderungs-gebühr + Neupreis	Neupreis, aber keine Änderungsgebühr	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras
Sind Extras inbegriffen?	Nein	Nein	Nein
Welche Kosten fallen an vor Ort, wenn ich nicht so reise, wie ich gebucht habe? ^^	Keine, wenn die neue Überfahrt innerhalb von. 4 Std vor oder nach Ihrer gebuchten Abfahrt liegt. Mindestens €80 außerhalb dieses 4 Std Zeitfensters.^	Keine, wenn die neue Überfahrt innerhalb von. 4 Std vor oder nach Ihrer gebuchten Abfahrt liegt. Mindestens €80 außerhalb dieses 4 Std Zeitfensters.^	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras

^ Wenn Sie uns nicht informieren vor Antritt der Reise, und mehr als 99 Stunden nach die gebuchte Abfahrt vor Ort arrivieren, der anwendbaren Teil Ihres Tickets ist nichtig und ein neues Ticket soll gekauft werden.
^^ Platz ist abhängig von der Vefügbarkeit zum Zeitpunkt der Reise.

Hull-Rotterdam (Europoort)

	Standard	Flexibel und gut	Rundum flexibel
Welche Kosten fallen für eine Buchungs-änderung vor Beginn der Reise an?	35 € Änderungsgebühr + Neupreis	Neupreis, aber keine Änderungsgebühr	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras
Sind Extras inbegriffen? ¥	Nein	Nein	Nein
Welche Kosten fallen an vor Ort, wenn ich nicht so reise, wie ich gebucht habe? ^^	35 € Änderungsgebühr + Neupreis ^	Neupreis, aber keine Änderungsgebühr ^	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras

^ Wenn Sie uns nicht informieren vor Antritt der Reise und Ihre gebuchte Abfahrt verpassen der anwendbaren Teil Ihres Tickets ist nichtig und ein neues Ticket soll gekauft werden.
^^ Platz ist abhängig von der Vefügbarkeit zum Zeitpunkt der Reise.

Larne-Cairnryan

	Standard	Flexibel und gut	Rundum flexibel
Welche Kosten fallen für eine Buchungs-änderung vor Beginn der Reise an?	35 € Änderungsgebühr + Neupreis	Neupreis, aber keine Änderungsgebühr	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras
Sind Extras inbegriffen?	Nein	Nein	Nein
Welche Kosten fallen an vor Ort, wenn ich nicht so reise, wie ich gebucht habe? ^^	50£ Minimum-gebühr ^	Keine, wenn die neue Überfahrt innerhalb von. 5 Std vor oder nach Ihrer gebuchten Abfahrt liegt. Mindestens 40£ außerhalb dieses 5 Std Zeitfensters.^	Keine, wenn die Gültigkeit und die Buchungsdaten unverändert bleiben – z.B. Fahrzeugtyp, Extras

^ Wenn Sie uns nicht informieren vor Antritt der Reise und mehr als 99 Stunden nach die gebuchte Abfahrt vor Ort arrivieren, der anwendbaren Teil Ihres Tickets ist nichtig und ein neues Ticket soll gekauft werden.
^^ Platz ist abhängig von der Vefügbarkeit zum Zeitpunkt der Reise.

iii. Eine Änderung, die zu einer Änderung der Reisedauer führt, kann den Preis für Hin-und Rückfahrt beinflussen. Zusätzlich wird eine Änderungsgebühr verlangt, wenn entweder die Hinfahrt oder die Rückfahrt ein Standardticket ist.

iv. Wenn Sie eine Buchungsbestätigung und eine Referenznummer erhalten haben, dann können Sie Ihre Ticketart (Standard, Flexibel und gut, Rundum flexibel) nicht ändern.

v. Jede Erstattung, auf die Sie nach Stornierung Ihrer Buchung Anspruch haben, unterliegt dem Abzug von Stornierungsgebühren, wie nachfolgend in der Tabelle unter Punkt 4(vi) aufgeführt. Schriftliche Erstattungsanfragen sind innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf der Gültigkeit der Buchung (siehe Punkt 4vii für Ausnahmen) vorzulegen. Werden keine anderslautenden Angaben gemacht, so sind

Buchungen 12 Monate ab dem Datum des Kaufs oder das Resiedatum gültig (welcher Zeitpunkt früher liegt). Stornierungen müssen jedoch spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum Ihrer Hinreise mitgeteilt werden.

Stornogebühren

vi. Stornierungsgebühren fallen an, wenn die gesamte Buchung storniert wird (sowohl die Hin- als auch die Rückfahrt der Buchung) und entsprechen einem prozentualen Anteil des Fahrpreises.

Stornogebühren für Dover-Calais & Larne-Cairnryan

Stornierungsfrist vor der Abreise auf der Hinfahrt	Standard	Flexibel und gut	Rundum flexibel
<24 Std.	100%	0%	0%
>=24 Std.	100%	0%	0%

Stornogebühren für Hull-Rotterdam (Europoort)

Stornierungsfrist vor der Abreise auf der Hinfahrt	Standard	Flexibel und gut	Rundum flexibel
<15 Tage	100%	100%	0%
15-28 Tage	100%	50%	0%
29-56 Tage	100%	25%	0%
>56 Tage	100%	15%	0%

Erstattungen

vii. Keinesfalls leisten wir Erstattungen bei:

a) Stornierungen und Änderungen eines Standardtickets
b) Stornierungen und Änderungen nach dem gebuchten Abreisedatum und Zeit Ihrer Hinreise für ein Standard - und ein Flexibel und gut tickets
c) nicht genutzte Teile der Buchung, wenn die Gültigkeit der Buchung begrenzt ist. Dazu gehören alle Extras auf die Buchung sowie Priority Boarding, Club Lounge, Kabinen-Upgrade, Mahlzeiten, Wi-Fi, Bustransfer usw. für Standard -, Flexibel und gut - und Rundum flexibeltickets
d) teilweise bezahlte Buchungen.
e) Stornierungen am geplanten Abfahrtstag, falls die Stornierung online vorgenommen wurde. Erstattungen für diese Buchungen können nur über das Kundenzenter getätigt werden.

5. Reisepreis und Zuschläge

i. Wir können die Verfügbarkeit ausschließlich zum gebuchten Reisedatum und zur gebuchten Reiseuhrzeit garantieren, einschließlich Passagiere, Fahrzeug und Extras, für Reisen zu anderen Zeiten können zusätzliche Kosten anfallen. Erstattungen sind vorbehaltlich des Ticket Typs.

ii. Wenn nicht etwas anderes festgehalten wird, werden alle Buchungen für Hin- und Rückfahrten auf verschiedenen Strecken, zu verschiedenen Tarifzonen und in verschiedenen Jahren zum Preis der zwei entsprechenden Einzelstrecken berechnet.

iii. Falls Fahrpreise eine begrenzte Gültigkeit haben, so sind sie für die entsprechende Anzahl Tage ab dem Ankunftstag im Zielhafen bis zum Tag Ihrer Rückreise gültig. Für einen bestimmten Zeitraum gültige Buchungen für verschiedene Strecken gelten nur dann, wenn diese Fahrpreise auf beiden Strecken angeboten werden. Abweichungen hiervon werden im entsprechenden Werbematerial aufgeführt.

iv. Für Anhänger und Wohnwagen auf nur einer Teilstrecke einer gebuchten Hin- und Rückfahrt wird der geltende Fahrpreis für eine Einfachfahrt verlangt.

v. Alle Buchungen von begrenzter Gültigkeit sind nur gültig, wenn Hin- und Rückfahrt innerhalb des festgelegten Zeitraums vom gleichen Fahrzeug und mit dem gleichen Reiseunternehmen unternommen werden.. Wenn Sie den Hinweg der Buchung nicht antreten, wird die gesamte Buchung, einschließlich Rückreise, storniert. Es ist nicht gestattet Tickets mit begrenzter Gültigkeit zu kaufen, wenn beabsichtigt ist, diese nur auf eine Strecke zu verwenden.

vi. Wir sind gesetzlich zur Erfassung des Namens, des Alters und des Geschlechts aller Passagiere zusammen mit Angaben über alle notwendigen Pflegebedürfnisse und Unterstützung (für den Notfall) verpflichtet. Bei Unterlassung der Mitteilung dieser Angaben kann die Einschiffung verweigert werden. Es sei darauf hingewiesen, dass es zu Verspätungen bei Ihrer Reise kommen kann, wenn die verlangten Informationen nicht vor dem Tag der Abfahrt zur Verfügung gestellt werden. Eine Gebühr von 15 € pro Änderung wird beim Check-In berechnet für jede Änderung zu den persönlichen Daten, sowie die Name der Passagiere.

vii. Für Anhänger/Fahrzeuge, die Vieh/lebende Tiere zwischen Cairnryan und Larne transportieren, wird für jede Strecke einen Zuschlag in Höhe von 23 € berechnet. Wenn Sie mit Vieh/lebende Tiere reisen, rufen Sie bitte unser Contact Center an, um Ihre Buchung vorzunehmen.

viii. Gepäck ist auf Tagesreisen nicht erlaubt.

ix. Ein angemessene Gebühr wird erhoben für Kraftfahrzeuge die Pannenhilfe von uns benötigen. Unseren Standardtarif für Güterfahrzeuge wird berechnet für Kraftfahrzeuge die durch eine Abschleppdienst transportiert werden.

6. Verspätete oder ausgefallene Überfahrten

i. Wir sind bemüht Ihnen, Ihrem Gepäck und Ihrem Fahrzeug für die Reise bereitzustellen, die Sie gebucht haben. Fähren und Überfahrtszeiten sind jedoch von den Wetterbedingungen, Hafenschließungen, Streiks oder geänderten Anforderungen oder sonstigen betrieblichen Bedingungen abhängig.

Nach einchecken, falls wir innerhalb von 90 Minuten den erwarteten Service nicht leisten können, sorgen wir innerhalb von 90 Minuten nach Ihrer geplanten Abreise für eine geeignete alternative Überfahrt, vorausgesetzt dass es Verfügbarkeit gibt die wir in vernünftigen Grenzen anbieten können. Wir erstatten den Gesamtbedrag der jeweiligen Hin-und/oder Rückreise (gebucht mit P&O Ferries), wenn eine Überfahrt völlig unmöglich ist oder wenn wir keine alternative Überfahrt mit der Fähre anbieten können oder wenn Sie eine uns angebotene alternative Überfahrt nicht nutzen wollen. Falls Sie Ihre Hinreise Ihren Zweck in Bezug auf die ursprünglichen Reisepläne nicht länger erfüllen können kann, ist eine Erstattung des vollständigen Ticketpreises bei Vorlage eines entsprechenden Belegs möglich.

ii. Falls wir eine Verzögerung nicht antizipiert haben, und der Fährendienst nach dem Anbordgehen um mehr als 90 Minuten verzögert wird, ist es nicht immer möglich, das Schiff zu diesem Zeitpunkt mit einem Fahrzeug zu verlassen. In einem solchen Fall kann es sein, dass Sie die Reise fortsetzen müssen.

7. Passagierrechteverordnung

i. Die Bestimmungen, die in dieser Klausel ausgeführt werden, regeln Ihre Rechte in Bezug auf Verzögerungen und Stornierungen nach der EU-Passagierrechteverordnung von 2010. Diese Bestimmungen gelten nicht für Tickets, für die keine Ablegezeit angegeben wird oder für Verzögerungen oder Stornierungen, oder auf andere außergewöhnliche Umstände, wie Hafenschließungen und Streiks, zurückzuführen sind.

ii. Falls eine Verzögerung einen Aufenthalt von einer oder mehreren Nächten notwendig macht, um mit der nächstmöglichen Überfahrt zu reisen, haben Sie Anspruch auf eine der folgenden Optionen:

a) Rückerstattung für bis zu drei Übernachtungen (begrenzt auf 80 € pro Person und Nacht oder pro Zimmer (je nachdem, welcher Betrag niedriger ist)) und den Transport zwischen dem Hafen und der Unterkunft gegen Vorlage der entsprechenden Belege. Wenn Sie Ihr eigenes Fahrzeug nutzen, wird ein Teil der Kraftstoffkosten entsprechend den von RAC Fuel Watch veröffentlichten durchschnittlichen Kraftstoffkosten (oder einem gleichwertigen Produkt, wenn RAC Fuel Watch nicht verfügbar ist) erstattet.
b) Kostenloser Transport zwischen Ihrem Wohnort und dem Hafen, begrenzt auf maximal 20 € pro Person oder pro Auto (je nachdem, welcher Betrag niedriger ist), gegen Vorlage der entsprechenden Belege. Wenn Sie Ihr eigenes Fahrzeug nutzen, wird ein Teil der Kraftstoffkosten entsprechend den von RAC Fuel Watch veröffentlichten durchschnittlichen Kraftstoffkosten (oder einem gleichwertigen Produkt, wenn RAC Fuel Watch nicht verfügbar ist) erstattet.

iii. Wenn Ihre Überfahrt bei der Ankunft verzögert wird um mindestens:

a) eine Stunde im Falle einer geplanten Reise von bis zu vier Stunden;
b) zwei Stunden im Falle einer geplanten Reise von mehr als vier Stunden, jedoch weniger als acht Stunden;
c) drei Stunden im Falle einer geplanten Reise von mehr als acht Stunden, jedoch weniger als 24 Stunden oder
d) sechs Stunden im Falle einer geplanten Reise von mehr als 24 Stunden,

haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe von 25% Ihres Ticketpreises für den betroffenen Teil der Reise. Wenn die Verzögerung die oben genannten Zeiträume um das Doppelte übersteigt, haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe von 50% Ihres Ticketpreises für den betroffenen Teil der Reise. Diese Bestimmungen gelten nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die auf unvermeidbare außergewöhnliche Umstände, wie Naturkatastrophen, Seesuche und Rettung, Schließung des Hafens oder ein Streiks, zurückzuführen sind..

iv. Die Entschädigung wird innerhalb von einem Monat nach Vorlage des entsprechenden Antrags in Form von Gutscheinen ausgezahlt, es sei denn, Sie verlangen eine Auszahlung in Form von Bargeld. Für Ansprüche unter 6 € erfolgt keine Entschädigung. Gutscheine als Entschädigung ausgestellt sind nicht übertragbar und dürfen nicht weiterverkauft oder eingetauscht werden.

8. Ihre Verpflichtungen

i. Für jeden einzelnen Passagier (einschließlich Kinder und Kleinkinder), der nach oder aus dem Vereinigten Königreich reist, ist ein gültiger Reisepass erforderlich. Wie lange Ihr Reisepass gültig sein muss, hängt von den Ländern ab, in die oder durch die Sie reisen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der britischen Regierung: https://www.gov.uk/foreign-travel-advice. Sie sind verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass Sie über alle zur Einhaltung der Einwanderungs-, Zoll-, Gesundheits- und anderer relevanter Vorschriften erforderlichen Dokumente verfügen. Wir behalten uns das Recht vor, die Informationen in diesen Dokumenten zu prüfen und zu erfassen sowie Ihnen die Einreise zu verweigern, wenn die Dokumente nicht unserer vollen Zufriedenheit entsprechen. Sie

sind verpflichtet eventuelle Bußgelder, Rückschaffungs- oder andere Kosten, Haftkosten und alle damit verbundenen Spesen zu erstatten, die uns dadurch entstehen, dass Sie solche Dokumente den relevanten Behörden nicht vorlegen können. Kinder unter 16 Jahren müssen von einem verantwortlichen Erwachsenen über 18 Jahre begleitet werden, während Kinder zwischen 16 und 17 Jahren nur mit der schriftlichen Erlaubnis der Eltern oder des Vormunds unbegleitet reisen dürfen. Liegt eine solche Erlaubnis nicht vor, wird die Einschiffung verweigert.

ii. Sie sind verantwortlich für das rechtzeitige Einchecken.

Calais-Dover: Check-in schließt

- 90 Minuten vor der geplanten Abfahrt für Fußpassagiere und diejenigen, die mit einem Haustier reisen
- 60 Minuten vor der geplanten Abfahrt für jedes andere Transportmittel

Rotterdam (Europoort) – Hull: Der Check-In schließt 90 Minuten vor geplannt Abfahrt für alle Fahrzeuge
Hinweis: Das Schiff kann vor der geplanten Abfahrtszeit ablegen.

Larne-Cairnryan: Check-in schließt

- 60 Minuten vor der geplanten Abfahrt für Passagiere die besondere Hilfe angefragt haben
- 45 Minuten vor der geplanten Abfahrt für Fußpassagiere und diejenigen, die mit einem Haustier reisen
- 30 Minuten vor der geplanten Abfahrt für jedes andere Transportmittel

Hinweis: Das Schiff kann vor der geplanten Abfahrtszeit ablegen.

iii. Wenn Sie auf unseren Strecken zwischen Calais und Dover und in der Irischen See später eintreffen, kann Ihnen die Einreise verweigert werden. Obwohl wir unser Bestmögliches tun werden, damit Sie auf einer späteren Überfahrt reisen können, behalten wir uns das Recht vor, unter diesen Umständen gemäß dem vorstehenden Absatz 5(v) einen Zuschlag zu erheben. Wenn Sie auf unseren Nordseerouten den letzten Check-In verpasst, ohne vorherige Mitteilung an unser Contact Center, resultiert dass in die Stornierung der gebuchten Abfahrt, und wird den Kauf eines neuen Tickets benötigt für diesen Teil der Reise. Bei Buchung von Club Plus oder Priority Boarding verlieren Sie beim verspäteten Einchecken Ihren Anspruch auf eine bevorzugte Abfertigung. Es werden keine Rückerstattungen geleistet.

iv. Im Hinblick auf Rechtsvorschriften sowie allgemeine Auskünfte über das Autofahren im Ausland wenden Sie sich bitte an Ihren Automobilverein.

v. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle notwendigen Regeln für die Einreise in verschiedene Länder zu überprüfen und vollständig einzuhalten. Wir verweisen auf die Website der folgenden britischen Regierungswebsite: https://www.gov.uk/foreign-travel-advice.

vi. Informationen und Rat in Bezug auf Gesundheitsfragen bei Reisen im Ausland erhalten Sie von der Gesundheitsbehörde.

vii. Wir empfehlen Ihnen, eine Reisekrankenversicherung abzuschließen, da die Krankenkasse des eigenen Landes nicht immer eine umfassende Deckung bietet.

viii. Medizinische Versorgung ist an Bord nicht immer verfügbar. Sollten Sie mit bereits diagnostizierten Beschwerden reisen, so tun Sie dies auf eigenes Risiko, und Sie sollten Ihren Arzt vor Reiseantritt konsultieren.

ix. Wenn Sie eine Behinderung haben oder in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind, informieren Sie uns bitte zum Zeitpunkt der Buchung oder spätestens 48 Stunden vor der Abreise, wenn Sie Hilfe benötigen, besondere Anforderungen in Bezug auf Sitzplatz oder Unterkunft haben oder medizinische Ausrüstung mit an Bord bringen müssen. Bitte rufen sie unseren Kontaktcentre an für weitere Fragen.

x. Frauen ab der 28. Schwangerschaftswoche sollten auf Nordsee-Strecken vor Reiseantritt Ihren Arzt konsultieren und müssen vor Reiseantritt ein ärztliches Attest vorlegen. Dieses Attest soll für die Hin- und Rückfahrt gültig sein. Wenn das Attest nur für die Hinfahrt gültig ist, muss auch für die Rückfahrt ein Attest vorgelegt werden. Beim Fehlen dieses Nachweises wird der Antritt der Reise verweigert. Frauen ab der 34. Schwangerschaftswoche werden nicht befördert. Auf Kurzstrecken und Irische-See-Strecken wird ein ärztliches Attest von Frauen ab der 38. Schwangerschaftswoche verlangt. Um Missverständnisse auszuschließen, weisen wir darauf hin, dass die für alle Strecken vorher erwähnten Schwangerschaftsstadien sich auf das erreichte Schwangerschaftsstadium bei Antritt der Reise beziehen und nicht auf das Schwangerschaftsstadium zum Zeitpunkt der Buchung. In besonderen Situationen behalten wir uns das Recht vor, die Beförderung zu verweigern oder ein ärztliches Attest unabhängig vom Schwangerschaftsstadium zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Mittel gegen Seekrankheit verabreichen können.

xi. Wenn Sie Ihrer Meinung nach an Gesundheitsbeschwerden leiden, die die Gesundheit oder Sicherheit anderer Personen an Bord beeinträchtigen, behalten wir uns das Recht vor Sie nicht an oder von Bord gehen zu lassen.

9. Haustiere

i. Wenn Sie mit einem Haustier reisen, sind Sie verpflichtet dies bei der Buchung und vor Antritt der Reise anzugeben. Vorkehrungen für Haustiere an Bord und Eincheckzeiten sind je nach Strecke unterschiedlich und werden Ihnen bei der Buchung mitgeteilt. Haustiere (ausgenommen Blinden- und registrierte Assistenzhunde) sind in den Passagierbereichen des Schiffes nicht gestattet.. Es liegt in Ihrer Verantwortung alle erforderlichen Dokumente vorzulegen und alle Vorkehrungen zu treffen um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Dies schließt eine mögliche Quarantäne mit ein. Ihrem Tier wird andernfalls die Reise verweigert.

ii. Alle an Bord reisenden Tiere müssen vor dem Einsteigen fit und gesund sein. Verletzte und / oder erkrankte Tiere dürfen nicht mitreisen.

iii. Haustiere dürfen nicht mitreisen:
   a) auf allen von P&O Ferries befahrenen Strecken, wenn Sie in einem Reisebus reisen
   b) auf allen Strecken auf der Irischen-See sowie der Ärmelkanalstrecke wenn Sie zu Fuß reisen.
   c) unbegleitete Haustiere werden auf keiner unserer Strecken befördert
   d) auf dem Buszubringer zum Hafen zu unserer Nordseeroute.
   e) auf Mini Cruise Buchungen
   f) in Bereichen, die nicht als Hundebereiche ausgewiesen sind (wie nachstehend aufgeführt)

iv. Wir transportieren keine in Großbritannien verbotenen Hunderassen auf unseren Schiffen

v. Maximale Anzahl an Haustieren pro Fahrzeug (bitte beachten Sie die Abschnitte 9 vii und 9 x mit ausschließlich für Hunde geltenden Ausnahmen):
   a) auf unserer Calais-Dover Route: 5 Haustiere pro Fahrzeug. Die Haustiere verbleiben während der Überfahrt im Fahrzeug.
   b) Auf unserer Larne-Carnryan Route: 4 Haustiere pro Fahrzeug. Die Haustiere verbleiben während der Überfahrt im Fahrzeug.
   c) Auf unserer Rotterdam (Europoort)-Hull Route: 5 Haustiere pro Fahrzeug. Hunde, Katzen und Frettchen müssen während der Überfahrt in einem unserer Bordzwinger verbleiben. Die Anzahl an Zwingern ist limitiert und Zwinger müssen deshalb im Voraus reserviert werden. Alle anderen Tiere müssen während der Überfahrt im Fahrzeug verbleiben.

Sollten Sie mit mehr Tieren reisen, als im vorhergehenden Abschnitt aufgeführt, benötigen Sie eine Genehmigung von DEFRA/DAERA und müssen ein entsprechend der Richtlinien dieser Behörden genehmigtes Fahrzeug mit entsprechenden Containern nutzen. Wir behalten uns vor die Beförderung auf jeder unserer Routen zu verweigern, sollten benötigte Genehmigungen oder Dokumente nicht vorgelegt werden können. Darüber hinaus haften wir nicht für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Passagier solche Genehmigungen oder Bescheinigungen nicht vorlegen kann. Reservierungen und andere Sondervereinbarungen müssen telefonisch oder per E-Mail über unsere Buchungszentrale erfolgen.

vi. In einigen Fällen erfolgt die Beförderung von Tieren zum Frachttarif. Es liegt im Ermessen der Schiffsoffiziere, ob Sie während der Überfahrt Zugang zu Ihrem Tier erhalten.

vii. Auf unseren Routen Rotterdam (Europoort)-Hull und Calais-Dover haben wir ausgewiesene Hundebereiche, zu denen nur Hunde unter Ihrer Aufsicht Zutritt haben. “Hundeauslaufbereich“ , „hundefreundliche Kabine“ und „Haustier-Lounge“ werden zusammen als „Hundebereiche“ bezeichnet. Sie umfassen:

a. Auf unerer Rotterdam-Hull Route einen „Hundeauslaufbereich“ und „hundefreundliche Kabinen“.
b. Auf unserer Calais-Dover Route einen „Hundeauslaufbereich“ und die „Hundelounge“.

Bei schlechten Witterungsverhältnissen oder bei Wartungsarbeiten kann der Zutritt zum Hundeauslaufbereich eingeschränkt sein.

viii. Wo Hundebereiche verfügbar sind, verpflichten Sie sich, Ihren Hund jederzeit unter Ihrer Verantwortung, Aufsicht und Kontrolle zu halten, während Sie an Bord sind. Ihr Hund muss an der Leine geführt werden, wenn es zu und von den Hundebereichen geführt wird sowie in allen gemeinschaftlichen Hundebereichen. Sie sind für die Beseitigung von allen Verunreinigungen verantwortlich, die Ihr Hund in den Hundebereichen verursacht. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen zu verlangen, dass Ihrem Hund umgehend ein Maulkorb angelegt wird und/oder er sofort aus den Gemeinschaftsbereichen für Hunde entfernt und in einem Zwinger, in Ihrem Auto oder in Ihrer Kabine eingesperrt wird, wenn wir dies für erforderlich halten.

ix. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Anweisungen in den Kabinen oder der „Hundelounge“ zu befolgen und sicherzustellen, dass Ihr Hund die Passagiere in benachbarten Kabinen oder Gemeinschaftsbereichen nicht stört.

x. Wir bemühen uns um die Mithilfe der anderen Fahrgäste, damit sie sich Ihrem Haustier nicht nähern, können dies aber nicht garantieren. Zur Sicherheit Ihres Haustieres und der anderen Passagiere sollten Sie in Erwägung ziehen, Ihrem Haustier einen Maulkorb anzulegen. Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die durch Ihr Haustier an Bord verursacht werden. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie im Falle einer Verletzung oder eines Vorfalls, der durch Ihr Haustier verursacht wurde, den zuständigen Behörden gemeldet werden können, und dass dies in einigen Fällen zu einer strafrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Haftung führen kann.

10. Unterkunft

i. Unterkünfte, einschließlich des Zugangs zur Club Lounge, können nur für im Voraus gebuchte Reisen garantiert werden. Die Verfügbarkeit von Unterkünften auf einer anderen Überfahrt ist von den Platzverhältnissen und der Öffnung von Einrichtungen abhängig.

ii. Ist die Kabinenunterkunft obligatorisch, werden Sie bei der Buchung darüber informiert und, die Unterkunft ist entsprechend zu buchen.

iii. Wird bei Nachtüberfahrten eine Kabine gebucht, so benötigen alle Passagiere, einschließlich Kleinkinder, ein Bett oder eine Koje. Ausschließlich Kleinkinder im Alter von unter 24 Monaten dürfen

in Babybetten schlafen. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Reisebett mit. Babybetten passen nur für bestimmte Kabinen zur Verfügung.

iv. Kindern unter 16 Jahren ist der Aufenthalt in einer Kabine ohne Begleitung eines verantwortlichen Elternteils/Erziehungsberechtigten in der Kabine (und auf der Buchung) nicht gestattet.

v. Einige Kabinen haben Kojen mit oberen und unteren Kajütenbetten und sind für Passagiere mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Teilen Sie uns bei der Buchung bitte Ihre Bedürfnisse mit.

vi. Für Passagiere einer MiniCruise können wir nicht die gleiche Kabine für die Hin- und Rückfahrt garantieren.

vii. Auch, wenn die gebuchte Kabine nicht vollständig besetzt ist, wird der volle Preis berechnet. Unter besonderen Umständen behalten wir uns das Recht vor, nicht voll besetzte Kabinen neu zuzuweisen.

viii. Das Kochen in den Kabinen sowie die Nutzung von Haushaltsgeräten, wie zum Beispiel Bügeleisen, ist nicht gestattet.

11. Vorschriften in Bezug auf Rauchen von Zigaretten und E-Zigaretten und Alkoholgenuss

i. Das Rauchen von Zigaretten und E-Zigaretten ist in allen Passagierbereichen unserer Schiffe verboten. Ausgewiesene Raucherzonen befinden sich auf den Außendecks.
Das Rauchen von Zigaretten und E-Zigaretten in den Kabinen oder auf den Fahrzeugdecks ist untersagt. Das Blockieren oder Abnehmen von Feueralarmvorrichtungen/Rauchmeldern auf P&O-Ferries-Schiffen ist eine Straftat.

ii. Das Mitführen von Alkohol zum Verzehr während der Überfahrt ist untersagt. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen alkoholische Getränke ohne entsprechenden Ersatz zu konfiszieren, wenn wir davon ausgehen, dass sie zu diesem Zweck mitgeführt werden. an Bord dürfen ausschließlich alkoholische Getränke konsumiert werden, die in der Bar oder im Restaurant gekauft wurden. Wir behalten uns das Recht vor, andere alkoholische Getränke, die an Bord zu sich genommen werden, ohne entsprechenden Ersatz zu konfiszieren (einschließlich alkoholische Getränke, die in den Bordshops gekauft wurden).

12. Sicherheit

i. Sie sind verpflichtet, alle Vorschriften und Mitteilungen bezüglich der Sicherheit unseres Schiffes, der Besatzung und der Passagiere, der Terminaleinrichtungen sowie alle Vorschriften und Bestimmungen der Einwanderungsbehörde zu beachten und einzuhalten. Aus diesem Grund sind Sie verpflichtet, auf entsprechende Aufforderung eine Leibesvisitation oder eine Durchsuchung Ihres Fahrzeugs oder Ihres Gepäcks durch eine dazu berechtigte Person zuzulassen und alle Fragen zu beantworten. Wenn Sie einer solchen Aufforderung nicht Folge leisten oder Sie können den Inhalt Ihres Gepäcks nicht überprüfen, wird Ihnen die Beförderung verweigert werden. In einem solchen Fall werden wir Ihnen den Fahrpreis zurückerstatten, sind jedoch Ihnen gegenüber in keiner anderen Art und Weise haftbar.

ii. Von Ihnen wird erwartet, dass Sie sich stets respektvoll im Hinblick auf die Gesundheit, den Komfort und die Sicherheit aller anderen Personen an Bord des Schiffes verhalten. Sie sind außerdem verpflichtet, angemessenen Aufforderungen durch unser Personal Folge zu leisten. Geschieht dies nicht oder gibt Ihr Verhalten unserer Ansicht nach Anlass zu Bedenken, behalten wir uns das Recht vor (i) Ihnen die Einschiffung zu verweigern, (ii) Ihre Ausschiffung, bzw. (iii) das Verlassen des Terminals zu verlangen. Unter solchen Umständen erstatten wir keine Beträge, die Sie für die entsprechende Reise gezahlt haben und haften Ihnen gegenüber nicht für Folgen der Stornierung Ihrer Reise. Weitere Informationen finden Sie in unserem Verhaltenskodex unter

www.poferries.com/terms-and-conditions/code-of-conduct

iii. Wir akzeptieren Fahrzeuge mit jeder Sorte Benzin - vorausgesetzt, das Fahrzeug ist für den Straßenverkehr entworfen, gebaut und vom Hersteller zugelassen.

iv. Sie müssen Ihr Auto abschließen und den Gang mit angezogener Handbremse eingelegt lassen. Alle Alarmanlagen des Fahrzeugs müssen ausgeschaltet und deaktiviert sein, wenn es auf dem Fahrzeugdeck geparkt ist. Bei Fahrzeugen, die mit Flüssiggas betrieben werden, sollten die Tanks ausgeschaltet sein, wenn sie sich auf Fahrzeugdecks befinden. Es darf kein zusätzlicher Kraftstoff in Behältern jeglicher Menge mitgeführt werden, d. h. es dürfen keine Kraftstoffkanister an Bord mitgeführt werden – weder voll noch leer.

v. Motorräder sollten von ihren Besitzern zu deren eigener Zufriedenheit mit dem vom Bordpersonal bereitgestellten Material gesichert werden.

vi. Auf dem Fahrzeugdeck müssen eventuelle mit Diesel oder Flüssiggas betriebene Busheizungen ausgeschaltet werden.

vii. Maximal 3 Kanister Butane/Propan (maximales Gesamtgewicht von 47kg), dütrfen zu Heiz- / Kochzwecken mitgeführt werden. Alle Gasflaschen sind hinreichend gegen die Bewegungen des Schiffes zu sichern und die Zufuhr der Flaschen ist während der Überfahrt zu schließen. Undichte und ungenügend gesicherte oder nicht verschlossene Gasflaschen werden nicht eingeschifft. Das Mitführen von Gasflaschen ist zum Zeitpunkt der Buchung anzumelden. Halb leere oder leere Gasflaschen werden als volle Gasflaschen behandelt. Es dürfen höchstens 6 Flaschen mit medizinischem Sauerstoff für den persönlichen Gebrauch mitgeführt werden, vorausgesetzt der Nutzer führt ein Schreiben seines behandelnden Arztes mit, aus dem hervorgeht, dass er medizinischen Sauerstoff benötigt.

viii. Das Mitführen von Gefahrstoffen (wie z.B. jedoch nicht beschränkt auf: Butan, Propan, Helium, GPL, Brennstoff, Feuerlöscher, Tauchausrüstung, Medizinischer Sauerstoff, Aerosol, etc.) für nicht kommerzielle Zwecke, ist reguliert durch IMDG (International Maritime Dangerous Goods) Bestimmungen und unterliegt dem Maritimen Leitfaden, veröffentlicht durch das Amt für Seeschiffart und Küstenwache (Maritime and Coastguard Agency). Es liegt in der Verantwortung des Passagiers diesen Bestimmungen Folge zu leisten und maximal Mengen einzuhalten.

ix. Während der Überfahrt ist der Zugang zum Fahrzeugdeck nicht gestattet. Es ist daher wichtig, dass Sie alles, was Sie brauchen, mit auf das Passagierdeck nehmen, insbesondere die Autoschlüssel, Bordkarten und Pässe. Auf Ärmelkanalstrecken ist lediglich ein (1) Handgepäckstück pro Passagier auf den Passagierdecks gestattet.

x. Nach der Überfahrt bei uns zurückgelassene Gegenstände können von uns nach Ablauf eines angemessenen Zeitraums verkauft werden.

xi. Falls Sie, Ihr Gepäck und/oder Ihr Fahrzeug am Ende der Reise aus irgendeinem Grund (ohne Ihr Verschulden) nicht ausgeschifft werden, so können wir Sie und/oder diese Eigentumsgegenstände nach unserem Ermessen zum Abfahrtshafen zurücktransportieren oder zu einem anderen Hafen transportieren und sind berechtigt, Ihnen das entsprechende Fahrgeld zu berechnen.

xii. Eltern/Vormunde/Gruppenleiter dürfen Kindern nicht erlauben, auf dem Schiff herumzulaufen oder die Fahrstühle unbegleitet zu benutzen.

xiii. Der Kinderspielbereich ist während der Nachtüberfahrt und bei ungünstigen Witterungsverhältnisse geschlossen. Über die Öffnungszeiten informieren Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Im Kinderspielbereich steht keine Aufsicht der Kinder zur Verfügung. Eltern sind verpflichtet, ihre Kinder jederzeit zu beaufsichtigen.

xiv. Um Ihnen mit der richtigen Auswahl von unserem Menu behilflich zu sein hat P&O Ferries eine Liste mit Informationen zu Zutaten aller unserer Gerichte zusammengestellt, inbegriffen aller Allergiestoffe. Wenn Sie diese Liste aller Allergiestoffe für unser Menü einsehen möchten wenden Sie sich bitte an unser Personal an Bord.

13. Waffen und Munition

i. Alle Passagiere, die mit Schusswaffen, Soft-Air-Waffen, Gewehren (inkl. Nachbildungen), Munition, Schwerter, Messer, Taschenmesser deren Klinge länger als 7,5 cm sind, Armbrüste und Pfeile reisen möchten, müssen unser Kundencenter für ein Formular zur Schusswaffen-Registrierung anrufen. Für alle Waffen und Munition muss eine Lizenz vorliegen und jeder Zeit mit sich geführt werden. **Zu Fuß reisenden Passagieren ist das Mitführen von Waffen und/oder Munition nicht gestattet.**

ii. Es ist Ihre Pflicht alle Kriterien und Formulare für den Zoll zu erfüllen und auszufüllen. Bitte beachten Sie, dass Sie einen Europäischen Pass für Waffen benötigen, um diese in anderen EU-Staaten mitzuführen.

iii. Es dürfen maximal 1000 Patronen der UN-Klasse 1.4 S je Fahrzeug mitgeführt werden, vorausgesetzt diese befinden sich in Originalverpackung.

iv. Es dürfen flammbare Stoffe nur in geringen Mengen und mit einer Anleitung und Erlaubnis mitgeführt werden. Es darf kein Sprengstock mitgeführt werden.

v. In den Vorschriften der IMDG (International Maritime Dangerous Goods) wird das Mitführen von Schwarzpulver in den Häfen Großbritanniens eindeutig untersagt. Das Mitführen von Schwarzpulver durch den Hafen (auf unseren Routen Tilbury oder Teesport) ist nur für den gewerblichen Transport mit dem Erfüllen von obigen Auflagen gestattet.

14. Beschädigung von Eigentum

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Schäden an unserem Eigentum, die böswillig, mutwillig oder fahrlässig durch Sie oder andere, Ihrer Buchung zugehörige Personen verursacht worden sind, per Rechnung oder durch Belastung Ihrer Kreditkarte einzufordern.

15. Haftung

i. Das Athener Übereinkommen. Es sei darauf verwiesen, dass die Vorschriften dieses Übereinkommens über die Beförderung von Reisenden und ihres Gepäcks auf See von 1974 („das Athener Übereinkommen") gemäß englischem Recht Anwendung finden können. In den meisten Fällen beschränkt dies unsere Haftung bei Todesfällen oder Personenschäden bzw. bei Verlust oder Beschädigung des Gepäcks (einschließlich Fahrzeuge); besondere Bestimmungen gelten für Wertsachen. Eine Kopie des Athener Übereinkommens ist auf Anfrage erhältlich.

ii. Nach dem Athener Übereinkommen wird davon ausgegangen, dass wir Ihr Gepäck unbeschädigt abgeliefert haben, es sei denn, Sie erstatten eine schriftliche Anzeige:

a) im Fall einer offensichtlichen Beschädigung zum Zeitpunkt der Ausschiffung oder Rücklieferung oder
b) im Fall einer nicht ersichtlichen Beschädigung oder eines Verlustes binnen 15 Tagen nach der Ausschiffung oder Rücklieferung oder ab dem Zeitpunkt, zu dem die Rücklieferung hätte erfolgen sollen.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, uns eine schriftliche Mitteilung zu erstatten, falls wir Ihr Gepäck gemeinsam mit Ihnen inspiziert haben.

iii. Wertsachen. Wir sind nicht haftbar für Verlust oder Beschädigung von Bargeld, umlauffähigen Wertpapieren, Gold, Silberwaren, Schmuck, Ziergegenständen, Kunstwerken oder anderen Wertsachen, es sei denn, Sie übergeben diese an Bord des Schiffes zum ausdrücklichen Zweck der sicheren Verwahrung an uns.

iv. Ausgenommen unserer Verpflichtung zur Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Beträge unter den an anderer Stelle in diesen Geschäftsbedingungen festgehaltenen Umständen sind wir nicht haftbar für irgendwelche Verluste, Schäden oder Spesen aufgrund von Verspätungen oder für Folgeschäden, ungeachtet ihres Entstehungsgrundes. Unter keinen Umständen sind wir Ihnen gegenüber haftbar für Schäden, Verluste oder Spesen jeglicher Art, die zurückzuführen sind auf:

a) Ihr Verschulden oder das Verschulden einer mit Ihnen reisenden Person oder
b) Handlungen oder Unterlassungen einer Drittpartei, die nichts mit der Leistung der Dienste zu tun hat, zu deren Erbringung wir uns Ihnen gegenüber verpflichtet haben, wenn solche Handlungen oder Unterlassungen von uns nicht vorhergesehen oder verhindert werden können, oder
c) alle außergewöhnlichen oder unvorhersehbaren Umstände außerhalb unserer Kontrolle, deren Folgen selbst bei Ausübung aller erforderlichen Sorgfalt unsererseits nicht hätten verhindert werden können.

v. Von Zeit zu Zeit können schlechtes Wetter oder andere Betriebsumstände außerhalb unserer Kontrolle den Ausfall oder die Änderung fahrplanmäßiger Überfahrten oder längere Überfahrtszeiten zur Folge haben. Wir können keine Haftung für jegliche Kosten oder Unannehmlichkeiten übernehmen, die Ihnen aus solchen Verspätungen erwachsen. In solchen Fällen werden wir unser Bestmögliches tun, Sie über die Verspätungen zu informieren.

vi. Wir sind nicht haftbar für Kosten oder Unannehmlichkeiten aufgrund einer verspäteten Ankunft Ihrerseits am Abfahrtshafen, die über die in Klausel 6 oben beschriebenen Umstände hinausgehen.

vii. Die an den Abfahrtshäfen zur Verfügung stehenden Einrichtungen variieren.

16. Informationen, Reaktionen und Beschwerden

i. Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung von P&O Ferries. Bitte lesen Sie auch die FAQs auf unserer Website.

ii. Sollten Sie ein Anliegen hinsichtlich der von uns geleisteten Dienste haben, wenden Sie sich bitte unverzüglich an unseren zum jeweiligen Zeitpunkt tätigen Vertreter. Wird Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet, so wenden Sie sich bitte innerhalb von zwei Monaten nach der Reise schriftlich an die Kundenbetreuung von P&O Ferries.

iii. Sie erreichen unsere Kundenbetreuung unter customer.services@poferries.com oder Sie schreiben an:

P&O Ferries Care team
Maybrook House – 3rd Floor
Queens Gardens
York Street
Dover
Kent
CT17 9AH

17. Eingetragene Gesellschaft

P&O Short Sea Ferries Limited
Handelsregisternummer: 03291852

P&O European Ferries (Irish Sea) Limited
Handelsregisternummer: 00318227

P&O North Sea Ferries Limited
Handelsregisternummer: 00809079

Eingetragener Firmensitz aller drei Unternehmen:

4th Floor
81 Station Road
Kent House
Ashford
Kent
TN23 1PP

18. USt-Id-Nummern

UK: GB201850407
Frankreich: FR31302421045
Belgien: BE0467032036
Niederlande: NL001228614
RoI: IE9F59298P

Der Inhalt dieser Broschüre oder allen anderen gedruckten oder elektronischen Materials darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von P&O Ferries weder teilweise noch vollständig vervielfältigt werden.

Informationen und Inhalt sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt.

24 Juli 2026